

beercoo® bulletin

Nieuwsbrief Beercoo schoonmaakgroep

zomer 2007

gezellige drukte tijdens het Open Huis bij Beercoo schoonmaakgroep op zaterdag 12 mei jl. Een constante stroom bezoekers betrad via de blauwe loper het nieuwe bedrijfspand. De oh's en ah's waren niet van de lucht. Voor velen overtrof het gebouw alle verwachtingen.

laatste nieuws!!!



Open Huis Beercoo druk bezocht 'Wat een relaxte sfeer!'

De medewerkers van Beercoo waren drukker dan ooit met het rondleiden van familie, vrienden en relaties. Via de modern ingerichte kantoren ging het richting magazijn waar een heerlijk buffet stond opgesteld en drankjes werden rondgedeeld. En ook al werkte het weer niet helemaal mee, toch konden de bezoekers buiten onder het afdak lekker onderuit in de kussens en genieten van de live muziek van de coverband 'Dazzling Day'.

"Wat hangt er hier een relaxte sfeer!", sprak één van de bezoekers en dat was precies waar Patrick en Vincent de Beer, de twee eigenaren van Beercoo, op hadden ingezet. "We wilden er een informeel en laagdrempelig evenement van maken waar iedereen zich thuisvoelt", aldus Vincent. "En dat is ons, mede door de geweldige inzet van veel mensen, heel goed gelukt!"



p2

Gevelreiniging in de lift.

p3

Ed van Dijk, nieuwe adviseur en accountmanager gaat de uitdaging aan.

p4

Goed cijfer voor klanttevredenheid!

Gemeentehuizen, ziekenhuizen, renovatie van woonwijken...

Gevelreiniging mikt op grote projecten

De afdeling Gevelreiniging van Beercoo schoonmaakgroep zit sterk in de lift. De afdeling investeert voortdurend in mensen en middelen en is de afgelopen jaren uitgegroeid tot een specialistisch en professioneel onderdeel binnen de schoonmaakgroep.

personeel om gevels van bedrijfspanden of woningen te reinigen. We hebben bijvoorbeeld eigen voegers in dienst die al het voegwerk vervangen. Voor het reinigen maken we gebruik van verschillende methodieken zoals chemisch reinigen, technisch reinigen of stralen. Vrijwel alle oppervlakten kunnen we op die manier behandelen: van baksteen tot kunststof tot aluminium.”

Sterk netwerk

“De laatste drie jaar groeit de afdeling Gevelreiniging explosief omdat we een sterk netwerk hebben opgebouwd met vastgoedbeheerders en aannemers. Op die manier hebben we al veel grote renovatieprojecten binnengehaald. Dat zijn heel mooie klussen! Maar we worden ook steeds vaker gevraagd voor grote gebouwen zoals ziekenhuizen of gemeentehuizen. We hebben er de mensen én de middelen voor: ons team bestaat inmiddels uit een zo'n tien personen en we hebben net weer twee nieuwe bedrijfsauto's aangeschaft.”

Metamorfose

Met het reinigen van gevels ondergaat een woning of gebouw een ware metamorfose. Patrick tot slot: “klanten zijn vaak verbaasd hoe hun pand of woning opknapt. Het is heel dankbaar werk omdat het resultaat vrijwel altijd de verwachtingen overtreft. Dat blijkt duidelijk uit de evaluatieformulieren die we achteraf toesturen aan klanten. De reacties zijn vaak zeer lovend.”

Onderdeel bouwschoonmaak

Patrick de Beer: “Vroeger deden we de reiniging van gevels er min of meer bij. Het was een onderdeel van de bouwschoonmaak. Bij nieuwe bedrijfspanden zijn de onderkanten van gevels vaak vies geworden door opspattend modder van het bouwterrein. Als wij panden gingen schoonmaken voor de oplevering, namen we de gevels automatisch mee. Met alleen een hogedrukspuit kwamen we dan al een heel eind.”

Verschillende methodieken

“De gevelreiniging zoals we die nu aanpakken is iets heel anders”, benadrukt Patrick. “We gebruiken professionele machines en gespecialiseerd

Quote

Hans Gravesteijn van aannemersbedrijf Dickhoff-Spindler over Beercoo gevelreiniging:

“Onlangs heeft Beercoo voor ons de gevels gereinigd van 288 woningen in de wijk Wiekslag in Capelle a/d IJssel. Ze hebben alle kunststof kozijnen gereinigd en behandeld, het voeg- en metselwerk vervangen, de gevels gestraald en de graffiti verwijderd. We zijn heel tevreden over Beercoo. Ze hebben heldere en overzichtelijke offertes, werken volgens de Arbo- en milieuwetgeving en het personeel is goed geïnstrueerd. Bovendien denken ze vooraf mee over een effectieve aanpak van de opdracht.”

foto: Ruwaard van Putten ziekenhuis te Spijkenisse (in opdracht van De Vries en Verburg)



Wilt u meer weten over gevelreiniging of een offerte aanvragen?

Neemt u dan contact op met Patrick de Beer, telefoon (010) 521 97 57.

Ed van Dijk is sinds 1 maart 2007 werkzaam als Adviseur/Account Manager bij Beercoo schoonmaakgroep. Ed is verantwoordelijk voor het afhandelen van binnenkomende aanvragen en het realiseren van 'new business'. Een pittige job en ook nog eens nieuw binnen Beercoo, maar de ultieme uitdaging voor een schoonmaakkanjer als Ed van Dijk.



Adviseur/Account Manager Ed van Dijk: 'als Account Manager moet je ambitieus zijn en willen scoren anders zit je verkeerd.'

Scoren

Ed van Dijk: "Beercoo schoonmaakgroep wil de komende jaren flink groeien. Daar ga ik een belangrijke bijdrage aan leveren. Spannend? Zeker. Maar dat vind ik juist de uitdaging. Als Account Manager moet je ook ambitieus zijn en willen scoren anders zit je verkeerd. Maar ook als adviseur wil ik optimaal presteren. De schoonmaakbranche heeft op zich voor mij geen geheimen - ik zit inmiddels al meer dan 14 jaar in het vak dus ik weet waar ik over praat - maar je kunt niet achterover leunen. Het is een hele professionele tak van sport die continu in ontwikkeling is. Je moet wél bijblijven. Daarom ben ik enkele jaren geleden in mijn avonduren de HBO-opleiding Facilitair Management gaan doen."

Ambities

"Hoe ik aan deze job gekomen ben? Ik ben door Beercoo zelf gevraagd. Ik kwam in contact met Beercoo via mijn vorige baan. Ik werkte als vertegenwoordiger voor reinigingsmiddelen die zowel aan de groothandel als aan eindgebruikers - waaronder schoon-

maakbedrijven - werden verkocht. De klik was er meteen maar er was op dat moment geen functie beschikbaar die mij voldoende uitdaging bood. Door de snelle groei in de afgelopen jaren én de ambities voor de komende jaren, kreeg Beercoo echter behoefte aan een extra vertegenwoordiger/adviseur. Toen ben ik direct het gesprek aangegaan en was het snel geregeld."

Collega's

"Bijkomend voordeel van deze baan is dat ik zelf in Bergschenhoek woon en mijn werk nu dus bijna om de hoek zit. In mijn vorige functie reisde ik het hele land door en dat kostte heel veel tijd. Bovendien werkte ik zelfstandig en vanuit huis. Nu start ik elke dag om acht uur op kantoor, drink een kop koffie met collega's en ga aan de slag. Er werken hier veel jonge mensen, de sfeer is fantastisch en we zitten ook nog eens in een prachtig nieuw pand. Allemaal positieve punten die er mede voor zorgen dat ik hier met veel plezier werk!" ☺



Vraag nu een offerte aan voor de schoonmaak van uw bedrijfspand en ontvang gratis een berengroot badlaken!

Is de schoonmaak van uw bedrijfspand (nog) niet naar wens? Vraag dan nú een offerte aan bij Beercoo schoonmaakgroep! Beercoo heeft namelijk een heel zonnig zomeraanbod voor u: iedereen die deze zomer een offerte bij ons aanvraagt, ontvangt gratis een berengroot Beercoo badlaken!

U in de zon, wij aan het werk! Indien gewenst zorgen wij ervoor dat de schoonmaak van uw bedrijfspand nog voor u op vakantie gaat, professioneel is geregeld. Moet u zich voorstellen: ú lekker lui in de zon op een Beercoo badlaken, terwijl wij zorgen voor een schoon, fris en opgeruimd kantoor. Als dat geen vakantiegevoel is...!

Bel direct want op is op! Wilt u eerst meer weten over onze dienstverlening of ons zonnige zomeraanbod? *Neemt u dan contact op met Ed van Dijk. Hij is bereikbaar via telefoonnummer (010) 521 97 57.* Reageert u wel snel want onze voorraad handdoeken is beperkt!

Beercoo zamelt geld in voor de Cliniclowns

Beercoo schoonmaakgroep had de gasten voor het Open Huis gevraagd om geen cadeaus te overhandigen maar in plaats daarvan een bedrag over te maken naar de Cliniclowns. Vincent de Beer: "het doel en de uitstraling van Cliniclowns past heel goed bij ons bedrijf. Wij proberen ons werk zo leuk mogelijk te maken. Zij zetten zich in om het verblijf in het ziekenhuis voor kinderen leuker te maken. En we doen het allebei met een 'smile'!" De oproep leverde een mooi resultaat op waar Cliniclowns erg blij mee was. Onlangs is de cheque op kantoor van Beercoo overhandigd aan een ambassadrice van Cliniclowns. ☺



Kantoorschoonmaak scoort opnieuw hoog in klanttevredenheidsonderzoek.

Gemiddeld een dikke 7,5!

Klanten vinden is een kunst, maar klanten binden is ook een vak. Dat weten we bij Beercoo als geen ander. Daarom voeren we regelmatig klanttevredenheidsonderzoeken uit. Doen we het wel zo goed? Zijn we wel zo leuk? Ook als bedrijven al jaren klant zijn? Door onze klanten er naar te vragen, kregen we een helder en eerlijk antwoord. En dat viel helemaal niet tegen...

Zeemwerk

We hebben dit keer 71 bedrijven benaderd met het verzoek hun mening te geven over de kwaliteit van het geleverde werk, het uitvoerend personeel en de objectleiding. Om met de kwaliteit van ons werk te beginnen... daar viel geen enkele onvoldoende. Alle deelnemende bedrijven hebben onze kwaliteit minimaal als voldoende beoordeeld. Slechts één inzender plaatste een kanttekening, maar gaf ons daardoor wel de kans om er direct iets aan te doen. Zo hadden we er gelijk weer een tevreden klant bij! Kritisch was men wel over het zeemwerk. Iets meer dan 10%

vond dit matig tot onvoldoende. Dat vinden wij natuurlijk NIET leuk dus daar gaan wij de komende tijd zeker iets aan doen.

Glansrijk

De schoonmakers zelf kregen een grote pluim. Maar liefst 30 keer is het vakje 'uitstekend' aangekruist voor vakkundigheid, enthousiasme en sociale vaardigheden. De objectleiders kwamen in de beoordeling nóg beter naar voren. De dames zijn door alle klanten op het gebied van vakkundigheid, sociale vaardigheden en enthousiasme minimaal als voldoende beoordeeld. Ook voor klachtafhandeling en bezoekfrequentie zijn de dames glansrijk geslaagd.

Trots

Op basis van alle resultaten hebben wij van onze klanten een dikke 7,5 gekregen. Bovendien gaf bijna iedereen aan dat ze Beercoo schoonmaakgroep zouden aanbevelen bij een ander bedrijf. En ook al valt er dan zeker nog wat te verbeteren, op zo'n resultaat zijn we best een beetje trots! ☺

colofon

uitgave van BEERCOO schoonmaakgroep
Weg en Bos 51-53 2661 DL Bergschenhoek

redactie
Vincent de Beer | FAAM communicatie/Jeanette Voets

ontwerp en realisatie
FACE-IT creatieve communicatie/Niel Meijer

fotografie Cok van der Berg

telefoon (010) 521 97 57
info@beercoo.nl

www.beercoo.nl
www.graffitimeldpunt.nl



Bedankt!

...voor uw bezoek

...voor uw belangstelling

...voor uw bijdrage aan de Cliniclowns



