

Succesvolle Expertmeeting Ketensamenwerking op Provada 9 juni 2010

Dura Vermeer, Com•wonen en Ymere organiseerden tijdens de Provada een expertmeeting over ketensamenwerking. Na een welkom door Job Dura en een filmpje met succesvolle allianties zoals de Senseo, spraken deskundigen onder scherpe leiding van Felix Rottenberg in een bomvolle zaal over de voordelen, de resultaten en knelpunten van het fenomeen.

Dura Vermeer Bouw Rotterdam BV en Com•wonen zijn nu twee jaar bezig met ketenintegratie en leverden onlangs 125 grondgebonden woningen 12% onder budget op, vrijwel zonder opleverpunten en tijdig; ondanks de lange vorstperiode. Ook Dura Vermeer Hengelo, Ymere, Era Contour en Thunnissen Bouw werken samen aan co-makership vanuit de sterke overtuiging dat er enorm veel winst te behalen valt voor de eindgebruiker (betere kwaliteit voor minder geld in kortere tijd). De bouw moet slimmer, professioneler, de faalkosten omlaag, de kwaliteit omhoog is het credo. En: ketensamenwerking vergt een cultuuromslag! Marcel Noordhuis, promovendus op dit onderwerp en director Deloitte Real Estate Advisory, haalde het belang van benchmarking aan en riep de aanwezigen op hun gegevens te delen. "Alleen als we in harde cijfers de voordelen van ketensamenwerking aantoonbaar en meetbaar kunnen maken, zal het op grote schaal worden overgenomen door de branche."

- Henk Homberg, Era Contour: "Je bent meer met de klant bezig, minder met jezelf."
- Marcel Noordhuis: "Ik stuitte op het fenomeen dat corporaties riepen: "hoe langer ik klant ben, hoe meer ik moet betalen en hoe slechter ik word geholpen."
- Ronald Dielwart, Dura Vermeer: "we willen structureel projectoverschrijdend samenwerken en kennis goed mobiliseren binnen het bedrijf."
- Stefan Schuwer, Ymere: "Er wordt heel veel vakmanschap ongelooflijk slecht gebruikt."
- Schuwer: De bouw is een technocratische omgeving. Efficiënt samenwerken behoeft ook gesmeerde communicatie."
- Ben Pluijmers, Com•wonen: "De winst van de architect in de keten is dat deze een beter gebouw kan maken."
- Pluijmers: "Met ketenintegratie kun je de eindgebruiker veel in het proces betrekken en daarmee de kwaliteit en tevredenheid verhogen."
- Joop van der Leeuw, Dura Vermeer: "Degene die het meest gespecialiseerd is krijgt meer te zeggen, niet degene die het hardst schreeuwt of de hoogste is in hiërarchie."
- Noordhuis: "Er komt concurrentie op ketens, niet door bedrijven; je zult je moeten specialiseren in bijvoorbeeld zorg, woningbouw, scholen..."
- Van der Leeuw: "Het is een trendomkering en veel leuker werken voor iedereen. Leuke oudere mensen haken ook aan!"

Wilt u meer weten over ketensamenwerking?

Volgende week verschijnt het Ketenjournaal. We sturen u deze graag toe!

Neem contact op met: Muriel Hooft 06 515 919 78 muriel.hoof@comwonen.nl
of Esther van Vliet, 010 - 280 86 58 e.v.vliet@duravermeer.nl